

СОГЛАСОВАНО

Директор МКУ «Управление образования и молодежной политики» города Бердска

Ж.Л. Тузова



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ № 22

города Бердска

И.М. Демина



План мероприятий

на 2018 г. по улучшению качества деятельности

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 22 «Тополёк», осуществляющего образовательную деятельность, расположенного на территории Новосибирской области, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	<p>1.1. <i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i></p> <ul style="list-style-type: none">- обеспечить своевременное внесение изменений информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации);- обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте ДОУ;- Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)	январь 2018 г.	Заведующий	Наличие на сайте ДОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках

1.2	<p>1.2 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений</p> <ul style="list-style-type: none"> - проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии на сайте учреждения «обратной связи» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан); -улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов; - обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества деятельности ДОУ. 	В течение года	Заведующий старший воспитатель	Размещение на сайте учреждения информации для родителей. Создание телефонной горячей линии для взаимодействия с получателем образовательных услуг.
1.3	<p>1.3 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети</p>	В течение года	заведующий	Постоянное обновление информации в соответствии с требованиями Приказа Рособрнадзора «Об утверждении

1.4	<p>«Интернет»</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие на сайте ДООУ полной, достоверной информации; -выработка стратегии по улучшению качества работы ДООУ и разместить на сайте ДООУ план мероприятий по улучшению качества работы ДООУ; -отсутствие жалоб со стороны родителей (законных представителей); -провести совещание с сотрудниками ДООУ о результатах НОК ОД; <p>1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией; -информационная открытость ДООУ (на сайте, на информационных стендах в учреждении, в средствах массовой информации); -организация обратной связи в соответствии с требованиями законодательства. 	постоянно	заведующий	<p>требований к структуре официального сайта образовательной организации от 29.05.2014 г. № 785. Информационная открытость ДООУ.</p> <p>Доступность информации на сайте учреждения о ходе рассмотрения обращений от получателей образовательных услуг</p>
1. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения				

2.1	<p><i>2.1 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - организация участия воспитанников в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, смотрах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях; - создание на официальном сайте ДОО страничку достижения воспитанников; - привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях; - участие воспитанников в проектной исследовательской деятельности; - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей. 	В течение года	старший воспитатель	Грамоты (по итогам мероприятий), отражение результатов участия детей в конкурсах различных уровнях
2.2	<p><i>2.2 Условия для индивидуальной работы с обучающимися</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - коррективировка планов индивидуальной работы педагогов с воспитанниками; - наличие учебно-методической литературы; организация участия педагогов в конкурсах, вебинарах, конференциях. 	В течение года	старший воспитатель	Расширение базы методической литературы для индивидуальных занятий и консультаций родителей
2.3				

2.4	<p>2.3 <i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -планирование прохождения педагогами курсов повышения квалификации по организации образовательной деятельности с детьми дошкольного возраста с ОВЗ и инклюзивному образованию 	В течение года	старший воспитатель	Создание условий для получения услуг для детей с ОВЗ
2.5	<p>2.4 <i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - системная работа педагога-психолога с каждым воспитанником; -наличие договора с БЦГБ; -информирование родителей о способах получения воспитанниками психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 	В течение года	заведующий педагог-психолог старший воспитатель	Продолжить оказание психолога-педагогической и социальной помощи воспитанниками и их родителям (законным представителям), активизировать взаимодействие с медицинской организацией.
2.6	<p>2.5 <i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации 	В течение года	заведующий заместитель заведующего по АХЧ	приобретение ноутбуков
	<p>2.6 <i>Наличие необходимых условий для</i></p>	В течение года	заведующий технолог по питанию	снижение

2.7	<p><i>охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -обустройство спортивной площадки на территории ДОУ; - современный спортивный инвентарь; -организация сбалансированного питания воспитанников; -мероприятия по оздоровлению детей, профилактике травматизма <p><i>2.7 Наличие дополнительных образовательных программ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - расширение спектра реализуемых дополнительных образовательных программ 	В течение года	старший воспитатель	<p>заболеваемости, отсутствие несчастных случаев, пополнение материальной базы физкультурного зала, уличного оборудования.</p> <p>Наличие победителей и призеров в конкурсе</p>
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1	<p><i>3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -повышать компетентность работников в ДОУ путем повышения квалификации категории; -прохождения курсов повышения квалификации, участие в вебинарах, семинарах различного уровня; -обучение ответственных лиц по пожарной безопасности, по гражданской обороне, санитарно- 	В течение года	Заведующий старший воспитатель	Обеспечение высокого уровня компетентности работников организации

3.2	<p>гигиеническое обучение, медицинский осмотр сотрудников</p> <p><i>3.2 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i></p> <p>-проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов; -проведение совещаний «Ценности и правила», «Педагогический имидж».</p>	В течение года	Заведующий старший воспитатель	Создание комфортных условий для работы. Доброжелательность и бесконфликтное взаимодействие с получателями образовательных услуг.
3. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1	<p><i>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i></p> <p>-совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; -нормами пожарной безопасности и САНПиНа.</p>	В течение года	Заведующий старший воспитатель заместитель заведующего по АХЧ	Материально-техническое обеспечение и информационное обеспечение ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС
4.2	<p><i>4.2 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от</i></p>	В течение года	Заведующий старший воспитатель	Получатели образовательных

4.3	<p><i>общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -мероприятия по повышению имиджа организации; -реализация совместных проектов с родителями -проведение дней открытых дверей; -усовершенствование ООП ДОУ; -создание и распространение среди родителей буклетов о ДОУ. <p><i>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -повышение квалификации педагогов; -постоянный мониторинг качества предоставляемых услуг; -внедрение в образовательную деятельность инноваций; -эффективная реализация ООП ДОУ; -участие педагогов и воспитанников в конкурсах, конференциях, вебинарах разного уровня. 	В течение года	<p>заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Заведующий старший воспитатель</p>	<p>услуг рекомендуют ДОУ родственникам и знакомым. Повысить рейтинг ДОУ. Высокая наполняемость и посещаемость</p> <p>Высокая оценка и удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг. Высокий профессионализм работников ДОУ.</p>
-----	---	----------------	---	--